*отключения опции или прекращения оказания услуги.*

*От страховки можно отказаться в течение 14 дней после подписания договора. Подали запрос позже? Его рассмотрят в индивидуальном порядке. При отрицательном решении вы вправе направить иск в суд.*

*Когда будете писать заявление в банк об отказе от услуг, обязательно укажите причину: «навязанная страховка» или «навязанный кредит». Конечно, если вы уже воспользовались заемными деньгами с карты, придется их вернуть в полном объеме. Только после погашения долга вы вправе расторгнуть договор с финансовой компанией.*



*Важно знать: Согласно* *ч. 3 ст. 16* *Закона РФ N 2300-1 от 07.02.1992 О защите прав потребителей, согласие потребителей на выполнение дополнительных услуг за плату оформляется исполнителем в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.*

*Условия об обязанности заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату в целях заключения договора потребительского кредита (займа) или его исполнения включаются в индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) только при условии, что заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги в заявлении о предоставлении потребительского кредита (**п. 18 ст. 5* *Федерального закона N 353-ФЗ).*

***Консультационный пункт по защите прав потребителей,***

***гигиеническому обучению и воспитанию***

***населения ФФБУЗ» Центр гигиены и***

***эпидемиологии в Алтайском крае***

***в г. Новоалтайске, Косихинском, Первомайском, Тальменском и***

***Троицком районах»***

***Адрес: г. Новоалтайск, ул. Григорьева,9***

***Тел.:8(38532)33-092***

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г. Новоалтайске, Косихинском, Первомайском, Тальменском и Троицком районах»**

**Памятка потребителю финансовых услуг**

**Что делать если банк навязывает оформление платных дополнительных услуг?**



*Главный «козырь» сотрудников банка — финансовая неграмотность клиентов. На ничего не понимающего человека выливают огромное количество информации. Из потока речи сложно что-то уловить, слух «цепляется» лишь за знакомые слова: «выгода», «экономия», «гарантия». Но расчет сотрудников банка на то и направлен — создать иллюзию правильного выбора.*



*Какие виды сервиса менеджеры банков предлагают за отдельную плату: Страхование жизни, здоровья, имущества. Кредитные карты с льготным периодом и привлекательной процентной ставкой. Платное информирование (смс, мессенджеры, электронная почта). Доступ к*

*развлекательному контенту: фильмам, музыке, онлайн-играм. Возможность персонального обслуживания информирование (смс, мессенджеры, электронная почта). Доступ к развлекательному контенту: фильмам, музыке, онлайн-играм. Возможность персонального обслуживания.*

*Самая незащищенная категория населения — пожилые люди. Ввести их в заблуждение проще всего. Пенсионеры порой даже не подозревают: ежемесячно с их счета списывают деньги за сообщения или информационные рассылки.*



*с 30 декабря 2021 года Федеральный закон* [*от 02.07.2021 № 328-ФЗ*](https://buhguru.com/away2.php?req=doc&base=LAW&n=389018&dst=100004,1&date=09.07.2021) *дополнил* [*ч. 2 ст. 7*](https://buhguru.com/away2.php?req=doc&base=LAW&n=389430&dst=132&date=09.07.2021) *Закона № 353-ФЗ, которая*

*регламентирует заключение договора потребительского кредита (займа).*

*Новое правило гласит, что проставление банком отметок (на заявлении, в договоре) о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг* ***недопустимо.***

*Это сделано для защиты заемщиков-потребителей от навязывания кредиторами дополнительных услуг в заявлении о предоставлении кредита. Обычно речь идёт о страховании.*

*Что говорит закон о навязывании услуг банком? По закону представителю компании запрещено настаивать на приобретении дополнительных продуктов, если потребитель не хочет. Менеджер не реагирует на отказ и продолжает монолог о выгоде и экономии? Запишите беседу на камеру: ролик станет подтверждением навязанной услуги, когда дело дойдет до суда. Клиенты вправе отказаться от страховки или рассылки без каких-либо последствий для себя. Вы обнаружили, что переплачиваете за ненужные вам функции? Направьте письменное обращение в банк и потребуйте*